

## Delivery & Operations Manager

<b>Poste</b>	à pourvoir immédiatement
<b>Durée</b>	contrat à durée indéterminée (CDI) Temps plein
<b>Secteur</b>	énergie
<b>Lieu</b>	Paris (Aubervilliers)
<b>Contact</b>	Envoyez lettre de motivation + CV à <a href="mailto:sophie.compere@veolia.com">sophie.compere@veolia.com</a>



## Votre rôle

Le Delivery & Operations Manager est responsable des missions suivantes :

### **Gestion du déploiement / Delivery Management:**

- Déploiement de nouvelles connexions entre les sites clients et la plateforme cloud de Flexcity.
- Qualification de la solution technique (platform to platform, déploiement d'équipement, ...) avec le client et en lien avec les équipes sales et IT de Flexcity pendant la phase d'avant vente puis la phase d'installation
- Configuration des équipements, planning et pilotage des installations sur site, sélection et suivi des prestataires techniques
- Réalisation de tests de bon fonctionnement

### **Exploitation / Operations Management:**

- Maintenance du plus haut niveau de disponibilité de l'infrastructure de communication entre les sites partenaires et la plateforme Flexcity.
- Suivi de la résolution des anomalies
- Administration de la plateforme Flexcity
- Développement et maintenance de tableaux de bord de performance de l'infrastructure et des activations
- Suivi régulier de la disponibilité des sites clients
- Relation technique avec les clients

### **Nouveaux Projets:**

- Vous serez intégré au développement de nouveaux projets / offres / services de flexibilité énergétique par exemple:
  - Développement de l'équipement technique nécessaire au lancement d'un nouveau service
  - Déploiement d'un système de pilotage d'effacement de plusieurs centaines de sites industriels
- Vous assisterez l'équipe vente dans les recommandations techniques lors de la phase d'avant vente.

Vous rapportez au Country Manager France de Flexcity. Vous travaillerez au quotidien avec les équipes Vente, Operations et développement IT.

Vous interagissez avec les équipes techniques des clients de Flexcity

Vous dirigez des projets de déploiement multi sites sur l'ensemble du territoire français.

Déplacements à prévoir.



## Vos compétences et votre profil

- Formation Bac+5 Universitaire ou Ecole d'Ingénieur spécialité Génie Électrique ou Automatismes Industriels
- Vous avez déjà au moins une 1ère expérience significative (5 ans)
- Vous avez des connaissances avancées en systèmes industriels et systèmes embarqués. (automatismes industriels, PLC, SCADA, ModBus, etc.). Vous êtes autonomes sur ces technologies.
- Vous avez des connaissances intermédiaires en systèmes d'interconnexion entre plateformes (SFTP, JSON, API, MQTT)
- Une connaissance du secteur énergétique serait un plus.
- Vous avez des capacités relationnelles développées et êtes capable de créer du lien et entretenir un échange technique avec des interlocuteurs de haut niveau tels que des directeurs Achat Énergie, des directeurs de sites industriels ou des responsables techniques d'entreprises tertiaires.
- Vous êtes doté d'un esprit d'équipe, d'entraide et de beaucoup de rigueur
- Esprit entrepreneur & volontaire n'ayant pas peur de prendre des responsabilités et des initiatives
- Vous avez une attitude positive, pragmatique et professionnelle
- Vous avez de solides compétences en communication écrite et orale.
- Maîtrise des outils bureautiques indispensables: Excel, G Suite
- A l'aise en anglais afin de pouvoir échanger avec les équipes Flexcity dans le reste de l'Europe

## Notre offre

- Un poste avec des responsabilités et des enjeux importants dans un secteur en plein développement.
- Un périmètre de responsabilité évolutif
- Vous travaillerez au sein d'une équipe enthousiaste, soudée, dans une culture d'entreprise start up informelle.
- Vous contribuerez activement à la transition énergétique
- Possibilités de formation.
- Possibilité de mobilité (inter)nationale au sein de Flexcity et du groupe Veolia
- Horaires de travail flexibles et télétravail 2jrs/semaine
- Rémunération attractive

[Discover 5 good reasons for joining Flexcity- by Veolia!](#)



## À propos de Flexcity

Flexcity est l'un des principaux agrégateurs de flexibilité électrique en France, en Belgique, aux Pays-Bas, en Italie, et renforce ses activités dans de nouveaux pays. En utilisant son expertise dans l'Internet de l'énergie (IoE), l'activité principale de Flexcity consiste à supporter l'équilibre des réseaux électriques nationaux et européens grâce à l'exploitation et au contrôle automatisé d'un vaste portefeuille d'actifs flexibles.

Le portefeuille de Flexcity est constitué d'une grande diversité de technologies telles que les batteries, les productions décentralisées et les grands procédés industriels. Flexcity intègre également des sources d'énergies renouvelables dans son portefeuille et génère de nouveaux flux de revenus potentiels pour les technologies émergentes.

En tant que fournisseur de services de gestion intelligente de l'énergie basés sur les technologies innovantes des Smart Grid, Flexcity se positionne sur l'optimisation et la gestion de la demande. Flexcity aide ainsi ses partenaires à réduire leurs coûts d'électricité grâce à ses services tout en les rendant acteurs de la transition énergétique. Ces services innovants placent Flexcity à la pointe de l'innovation énergétique.

## Contact

Pour des questions ou pour postuler, veuillez envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'adresse suivante : [sophie.compere@veolia.com](mailto:sophie.compere@veolia.com)